



## Det nödvändiga samtalet

Målet med utbildningen, där också praktisk träning ingår som delmoment, är att du som arbetsledare och chef efteråt skall ha utvecklat tryggheten att i din chefsroll initiera och fullfölja ett nödvändigt samtal med en medarbetare. Efter genomförd utbildning ökar dina chanser betydligt att hantera uppkomna situationer som till exempel när en medarbetare...:

- misstänks missbruka
- presterar under förväntan
- har en stor och diffus korttidsfrånvaro
- ofta uppträder i konfliktfyllda situationer
- behöver sägas upp

*Exempel på innehåll:*

- Kommunikation
- Målsättning och ansvar
- Samtalsmetodik
- Disposition av samtalet
- Träning genom verkliga case

### Varför Arbetslivsresurs Det nödvändiga samtalet?

Genom denna utbildning får du en ökad förståelse, kunskap och verktyg att hantera viktiga samtal. Du lär dig sätta dig in i mottagarens situation utan att förlora dig i mottagarens reaktioner. Teori och praktik varvas genom föreläsningsblock, konkreta övningar samt diskussioner. Arbetslivsresurs genomför denna utbildning med ambitionen att skapa en öppen och lärande miljö med tonvikt på praktiska användbara metoder och erfarenhetsutbyte.



#### Arbetslivsresurs

- arbetar kvalitetssäkrat i enlighet med ISO 9001
- coachar enligt ICF:s kärnkompetenser och etiska riktlinjer. Våra konsulter är certifierade

Arbetslivsresurs är din HR-partner inom organisationsutveckling, omställning och rehabilitering. Våra kunder finns inom privata och offentliga företag och organisationer. Under processens gång stödjer vi människan, organisationen och fackliga företrädare. Vi är specialister på att utveckla människor utifrån beprövad metodik grundad på kunskap från de mest komplexa uppdragen. Årligen stödjer vi tiotusentals personer att identifiera sina styrkor och möjligheter. Genom att utveckla människor utvecklar vi organisationer. Vi uppnår resultat, både mänskliga och ekonomiska och bidrar till ett friskare arbetsliv.

